



Profil

Qualités requises :

- Sens de la rigueur
- Sens aigu de la communication
- Capacité à analyser
- Adaptabilité
- Sens du travail en équipe
- Capacité à être autonome

Conditions d'admission

- Baccalauréat ou niveau
- BTS, DUT du secteur tertiaire (formation sur 1 an), DPECF

Programme

- ☐ Français
- ☐ Langue vivante étrangère
- ☐ Economie générale
- ☐ Economie d'entreprise
- ☐ Economie monétaire et bancaire
- ☐ Droit général et droit bancaire
- ☐ Gestion de la clientèle et communication professionnelle
- ☐ Communication et techniques commerciales
- ☐ Techniques bancaires : du marché des particuliers
- ☐ Actions bancaires appliquées

Objectifs

Le titulaire du BTS banque est appelé à assurer principalement les fonctions de «chargé de clientèle» en direction des particuliers. Son activité s'exerce dans un point de vente. Le poste peut évoluer vers des fonctions d'encadrement.

Les emplois de nature technique et commerciale, s'appuient sur les technologies de l'information et de la communication.

Stages (formation initiale)

Durée totale de 12 semaines dont 6 semaines en fin de 1^{ère} année.

Débouchés :

- ☐ Poste de chargé de clientèle (évolutif) dans un établissement du secteur bancaire : banque, banque mutualiste ou coopérative, caisse d'épargne et de prévoyance, caisse de crédit municipal, société financière, établissement financier de la Poste ...

La nature de l'activité bancaire est diversifiée (gestion de compte, distribution du crédit, gestion de l'épargne bancaire, épargne financière...) et varie selon que le titulaire travaille pour le marché des particuliers ou celui des professionnels.

RÈGLEMENT D'EXAMEN

Epreuves	Nature	Durée	Coefficient	
☐ E1 : Français	Ecrit	4 h	3	
☐ E2 : Langue vivante étrangère	Ecrit	2 h	1	
	Oral	20 min	1	
☐ E3 : Economie et droit	U31 - Economie générale et économie d'entreprise	Ecrit	3 h	2
	U32 - Economie monétaire et bancaire - Droit général et bancaire	Ecrit	4 h	3
☐ E4 : Gestion de la clientèle et communication professionnelle	Ecrit	2 h	1.5	
	Pratique et oral	30 min	1.5	
☐ E5 : Techniques bancaires	Ecrit	5 h	6	
☐ E6 : Conduite et présentation d'activités professionnelles	Oral	40 min	3	

CHAMBÉRY

725, faubourg Montmélian
73000 Chambéry

04 79 85 65 32

chambery@univeria.fr

GRENOBLE

27, rue Turenne
38000 Grenoble

04 76 46 00 47

grenoble@univeria.fr

MÂCON

71, rue Jean Macé
71000 Mâcon

03 85 38 47 59

macon@univeria.fr